

# Voluntary Departure & Return Assistance



Your asylum application has been rejected or your proceedings are still ongoing, but you wish to leave the country voluntarily? For detailed information on available support services and requirements for return assistance, contact the return counselling centres (Federal Agency for Reception and Support Services – BBU GmbH). Further information can be found on the website [www.returnfromaustria.at](http://www.returnfromaustria.at)

## स्वैच्छिक प्रस्थान एवं वापसी सहायता

आपका शरण आवेदन अस्वीकार कर दिया गया है अथवा आप वर्तमान प्रक्रिया में हैं और स्वेच्छा से छोड़ना चाहते हैं? वापसी सहायता के विकल्पों तथा शर्तों के बारे में विस्तृत जानकारी वापसी परामर्श केन्द्रों (फ़ेडरल एजेन्सी फ़ॉर रिसेप्शन एण्ड सपोर्ट सर्विसेज GmbH - BBU GmbH) तथा [www.returnfromaustria.at](http://www.returnfromaustria.at) पर भी पाई जा सकती है।

## Retour volontaire et aide au retour

Votre procédure de demande d'asile est en cours ou a été refusée et vous souhaitez rentrer dans votre pays d'origine volontairement? Vous trouverez des informations détaillées concernant le soutien prévu et les conditions à remplir pour bénéficier de l'aide au retour auprès des Centres de d'aide au retour (Agence fédérale pour les services d'assistance et de soutien S.A.R.L - BBU GmbH) ainsi que sur le site [www.returnfromaustria.at](http://www.returnfromaustria.at)

## Добровольное возвращение и помощь в репатриации

Ваше ходатайство о предоставлении убежища было отклонено или еще рассматривается и Вы хотели ли бы вернуться на родину добровольно? Подробную информацию о вариантах поддержки и условиях получения помощи при возвращении можно получить в консультационных центрах по вопросам репатриации (Федеральное агентство по обеспечению и поддержке – BBU GmbH), а также на сайте [www.returnfromaustria.at](http://www.returnfromaustria.at)

## المغادرة الطوعية والمساعدة على العودة

هل ترغب بالعودة إلى وطنك طوعاً، بعد أن تم رفض طلب لجونك أو حتى إذا كانت إجراءات لجونك لا تزال جارية؟ يمكن العثور على معلومات دقيقة حول خيارات الدعم ومتطلبات مساعدة العودة في مراكز استشارات العودة (الوكالة الاتحادية لخدمات الرعاية والدعم BBU GmbH - «ش.ذ.م.م» وكذلك على الموقع الإلكتروني [www.returnfromaustria.at](http://www.returnfromaustria.at)

## دخلى خوښی راستیندنه او اړوند مرستی

ایا ستاسو د پناه غوښتنې غوښتلیک رد شوی دی یا دا چې ستاسې د پناه غوښتنې غوښتلیک په دې وروستیو کې پروسیس شوی او له تاسې غوښتل شوي چې باید په داوطلبانه ډول دا هېواد پرېردئ؟ تاسې کولای شئ د بېرته ستنېدو د مرستې لپاره د ملاتړ د غوراویو او شرایطو په اړه مشرچ معلومات د بېرته ستنېدو په مشورتي مرکزونو (د ملاتړ او مرستې لپاره فېدرال [www.returnfromaustria.at](http://www.returnfromaustria.at) او دلته BBU GmbH - اداره ومومی.

## بازگشت داوطلبانه و دریافت کمک جهت بازگشت

ایا درخواست پناهندگی شما رد شده یا رسیدگی به درخواست پناهندگی شما همچنان در جریان است و میخواهید که داوطلبانه برگردید؟ اطلاعات دقیق مربوط به امکانات و شرایط اخذ کمک برای بازگشت را نزد مراکز مشاوره بازگشت (آژانس ایالتی BBU GmbH ارائه خدمات مراقبتی و حمایتی دریافت کرده و همچنین در سایت اینترنتی ذیل خواهید یافت. [www.returnfromaustria.at](http://www.returnfromaustria.at)



[www.returnfromaustria.at](http://www.returnfromaustria.at)  
Hotline: 0800/80 800 5

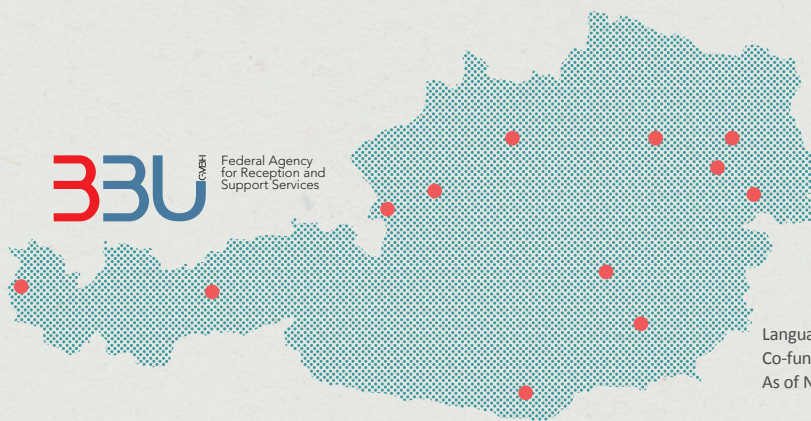




# Return Counselling Centres

**Hotline: 0800/80 800 5**

Federal Province	Address	Opening Hours	Appointments
<b>Wien</b>	Leopold-Moses-Gasse 4 Stiege 2, 4. Stock 1020 Wien	<p>Mon-Fri from 08:30 a.m.</p> <p><b>in detail:</b> <a href="http://www.bbu.gv.at/return">www.bbu.gv.at/return</a></p>	+43 1 2676 870 9 300
<b>Niederösterreich</b>	Schulgasse 5 - Schillerplatz 3 1. Stock, Top 106a 3100 St. Pölten		+43 1 2676 870 9 301
	Gewerbepark Wienersdorfer Str. 20-24 M 37/12 2514 Traiskirchen		+43 1 2676 870 9 302
<b>Oberösterreich</b>	Semmelweisstraße 34 Bauteil D, Top 07a, 1.OG 4020 Linz		+43 1 2676 870 9 316
	Thalham 80 4880 St. Georgen/Attergau		+43 1 2676 870 9 318
<b>Kärnten</b>	Dr.-Herrmann-Gasse 3 9020 Klagenfurt		+43 1 2676 870 9 311
<b>Steiermark</b>	Gleisdorfer Gasse 5 8010 Graz		+43 1 2676 870 9 307
	Am Glacis 16/20 // Sauraugasse 4 8700 Leoben		+43 1 2676 870 9 309
<b>Burgenland</b>	Blumengasse 3, Top 2 7000 Eisenstadt		+43 1 2676 870 9 304
<b>Salzburg</b>	Handelszentrum 7-9 1. Stock 5101 Bergheim		+43 1 2676 870 9 320
<b>Tirol</b>	Meinhardstr. 5/5a 6020 Innsbruck		+43 1 2676 870 9 321
<b>Vorarlberg</b>	Reichsstr. 173 1. und 5. Stock 6800 Feldkirch		+43 1 2676 870 9 324



**BBU**  
Federal Agency  
for Reception and  
Support Services



Federal Ministry  
Republic of Austria  
Interior

Languages in order of appearance (EN, HI, FR, RU, AR, PS, FA)  
Co-funded by the Asylum, Migration and Integration Fund of the European Union  
As of November 2022